



Baromètre de confiance dans les médias

Janvier 2011

Fiche technique

- Sondage TNS Sofres effectué pour **LA CROIX**
- **Dates de réalisation** : les 3 et 4 janvier 2011
- Échantillon national de **1000 personnes** représentatif de l'ensemble de la population âgée de **18 ans et plus**, interrogées en **face-à-face** à leur domicile par le réseau des enquêteurs de TNS Sofres.
- Méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage PCS) et stratification par région et catégorie d'agglomération.



Baromètre de confiance dans les médias

Janvier 2011

TNS-SOFRES

Auteur
Guillaume PETIT
Mathieu GALLARD

La Croix

| © TNS



1 – L'utilisation des médias

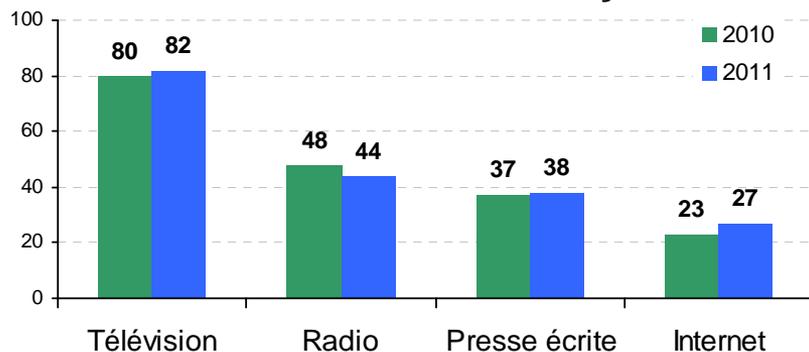
Baromètre de confiance dans les médias

La télévision reste le média d'information dominant, Internet progresse le plus

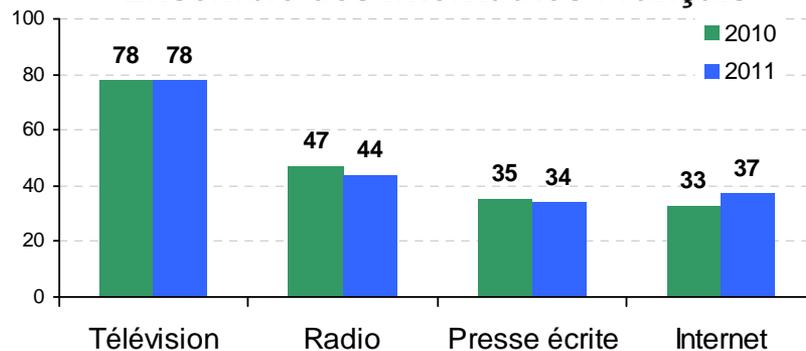
De quelle manière principalement vous tenez-vous au courant de l'actualité nationale et internationale ?

Base : ensemble de la population française âgée de 18 ans et plus

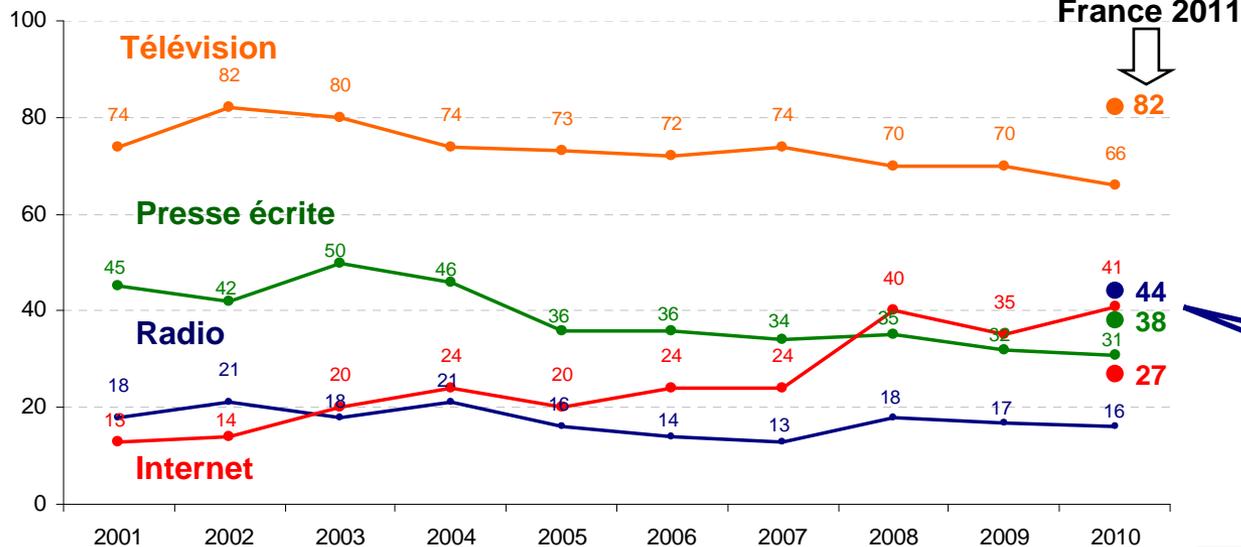
Ensemble des Français



Ensemble des internautes Français



Ensemble des Américains (Pew Research Center for the People & the Press)



France 2011



82

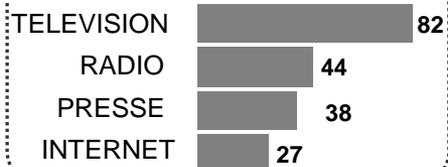
Internet dépasse la presse écrite (37% contre 34%) comme source d'information chez les internautes.

Internet est le deuxième média d'information aux Etats-Unis, sa part a été multipliée par plus de 3 en 10 ans.

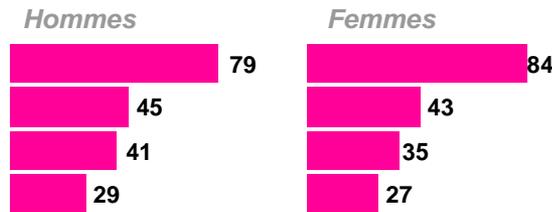
Media d'information : qui privilégie quoi ?

De quelle manière principalement vous tenez-vous au courant de l'actualité nationale et internationale ?
(deux réponses possibles)

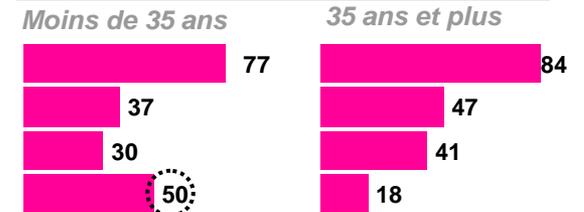
Ensemble des Français



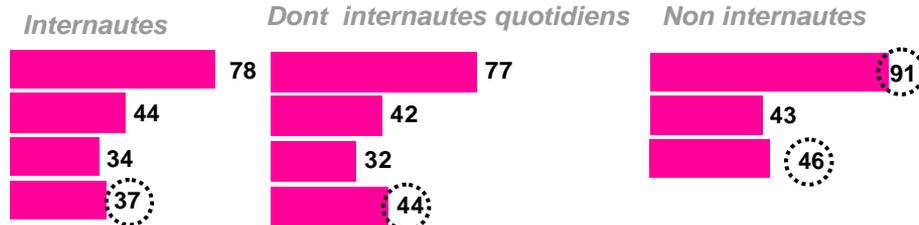
Selon le sexe



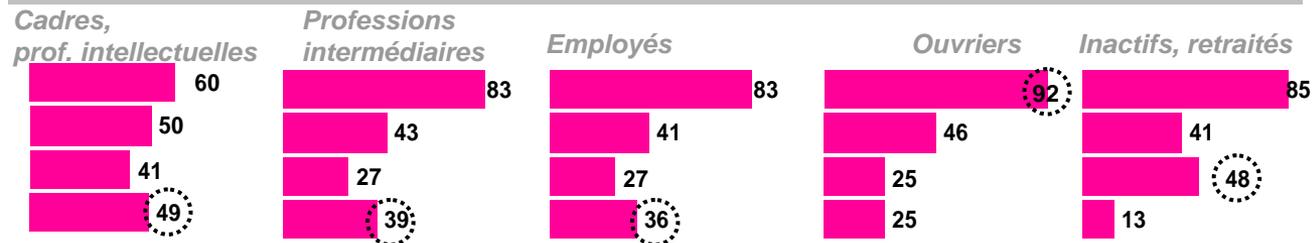
Selon l'âge



Selon l'utilisation d'Internet



Selon la profession du chef de ménage



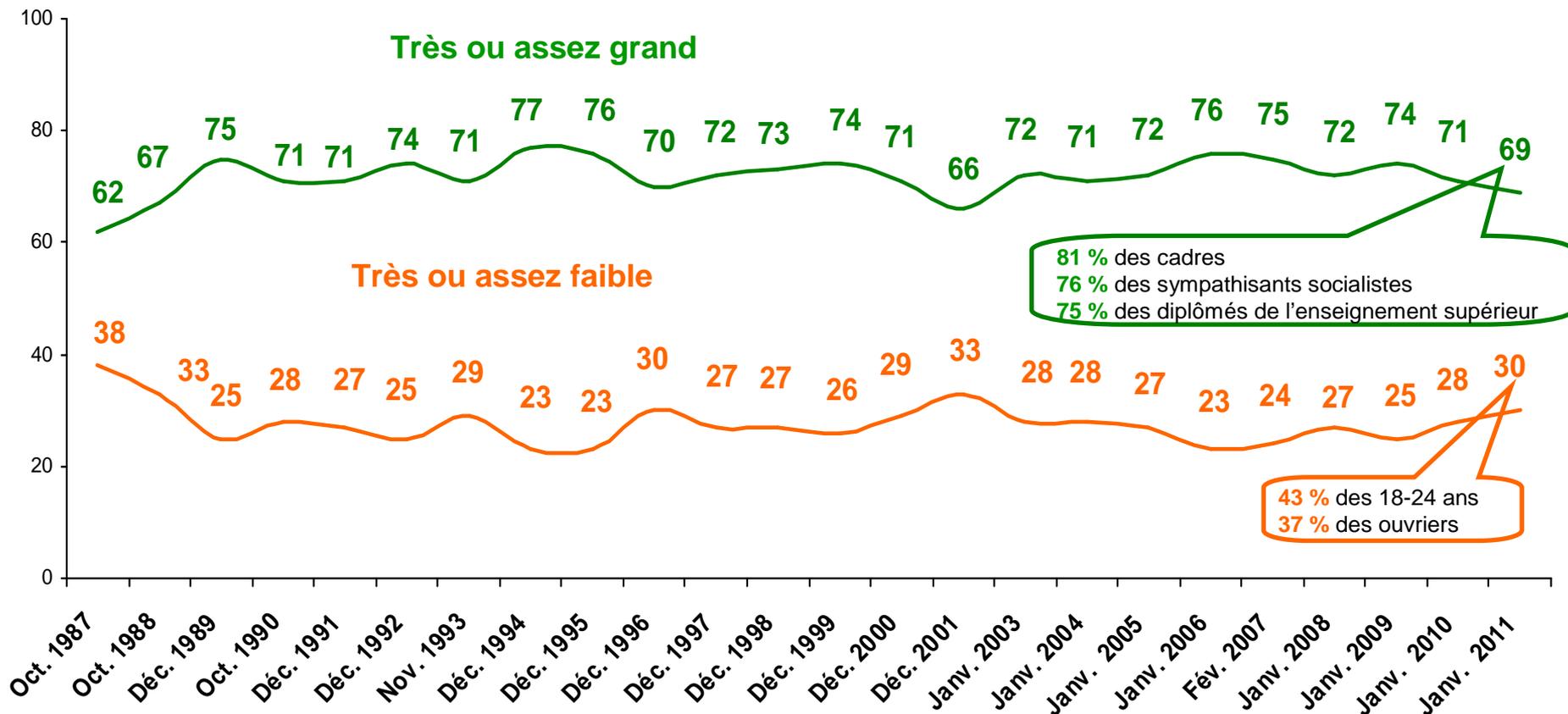
Baromètre de confiance dans les médias > 1 - L'utilisation des médias



Un intérêt stable depuis trente ans pour l'actualité

Est-ce que vous suivez les nouvelles données par les moyens d'information (presse, radio, télévision, Internet) avec un intérêt : très grand, assez grand, assez faible ou très faible ?

Base : ensemble de la population française âgée de 18 ans et plus





2 - La confiance envers les media et les journalistes

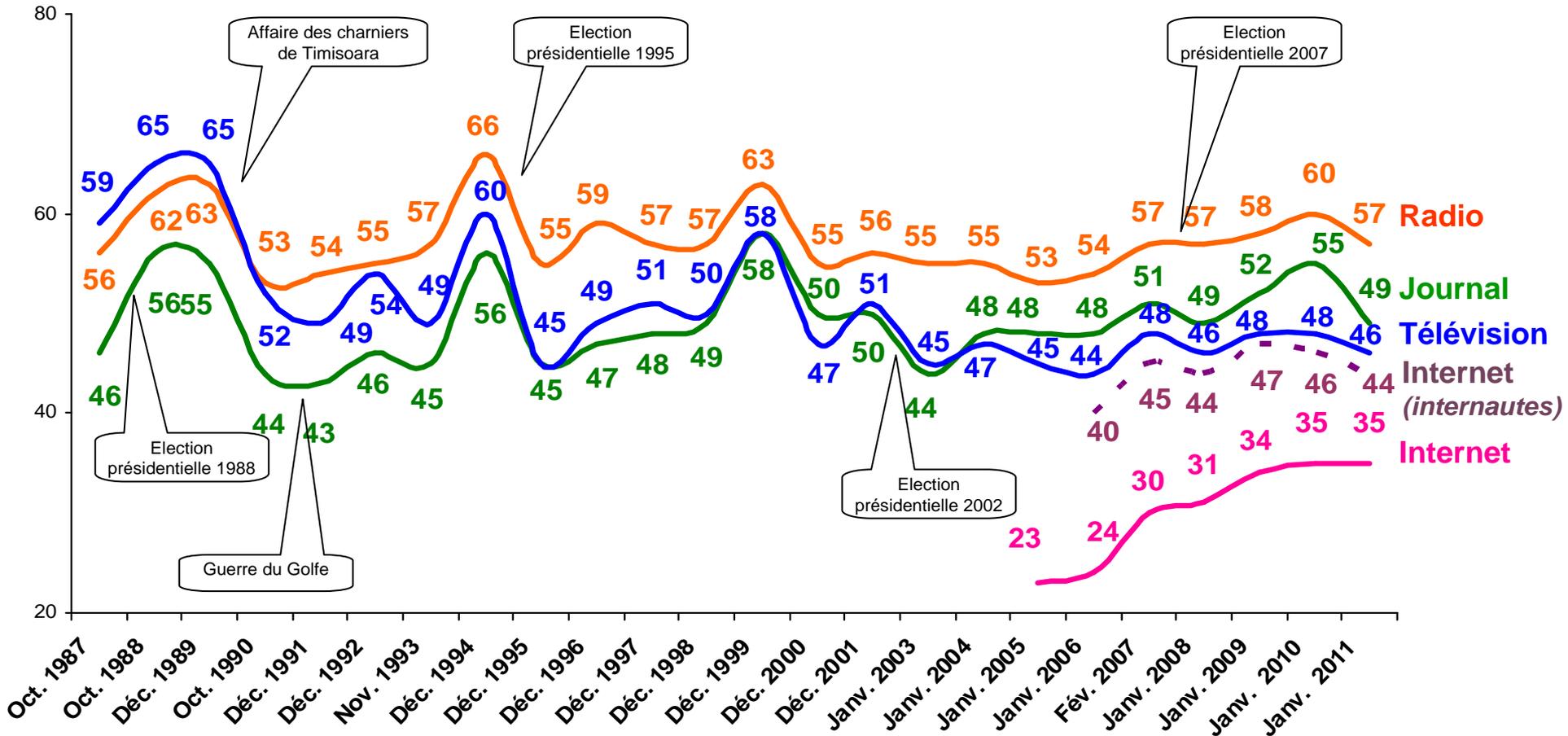
Baromètre de confiance dans les médias

Un léger déclin de la crédibilité des différents médias

En général, à propos des nouvelles que vous lisez **dans un journal** / entendez **à la radio** / voyez **à la télévision** / Internet, est-ce que vous vous dites :

Base : ensemble de la population française âgée de 18 ans et plus

% les choses se sont passées vraiment ou à peu près comme le journal / la radio / la télévision / Internet les raconte

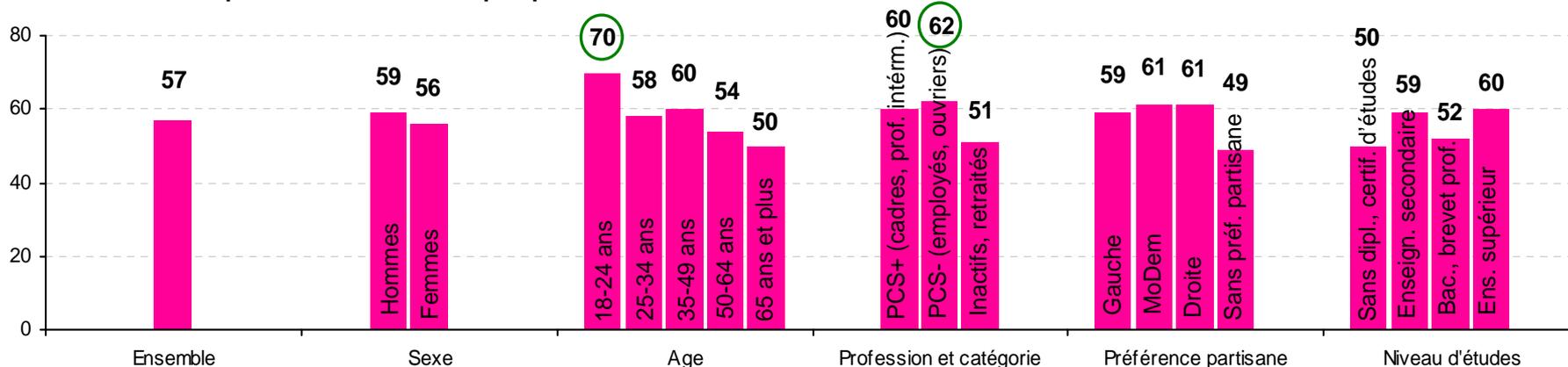


La crédibilité de la radio et de la presse selon le profil

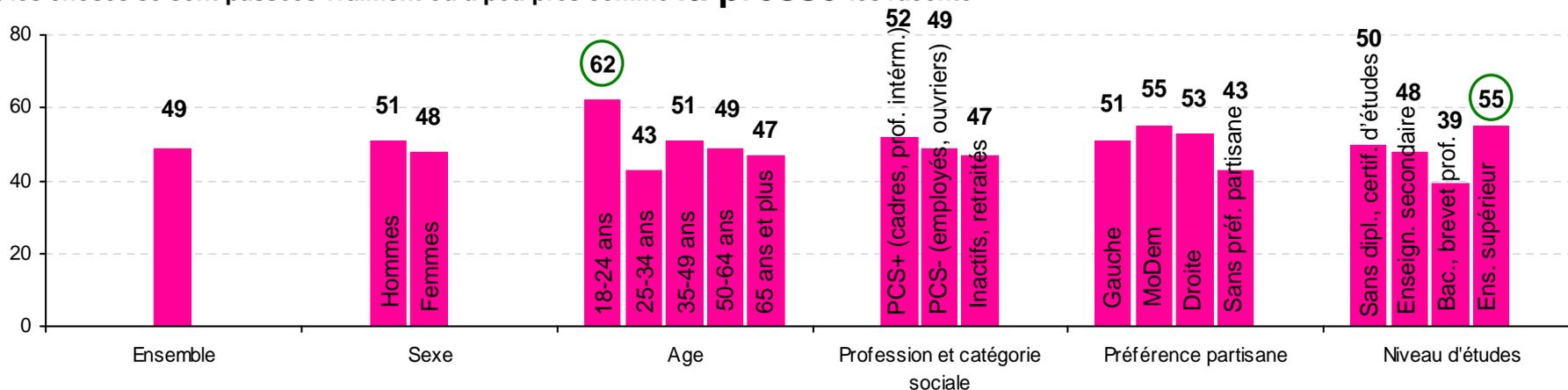
En général, à propos des nouvelles que vous lisez **dans un journal** / entendez **à la radio** / voyez **à la télévision** / Internet, est-ce que vous vous dites :

Base : ensemble de la population française âgée de 18 ans et plus

% les choses se sont passées vraiment ou à peu près comme **la radio** les raconte



% les choses se sont passées vraiment ou à peu près comme **la presse** les raconte

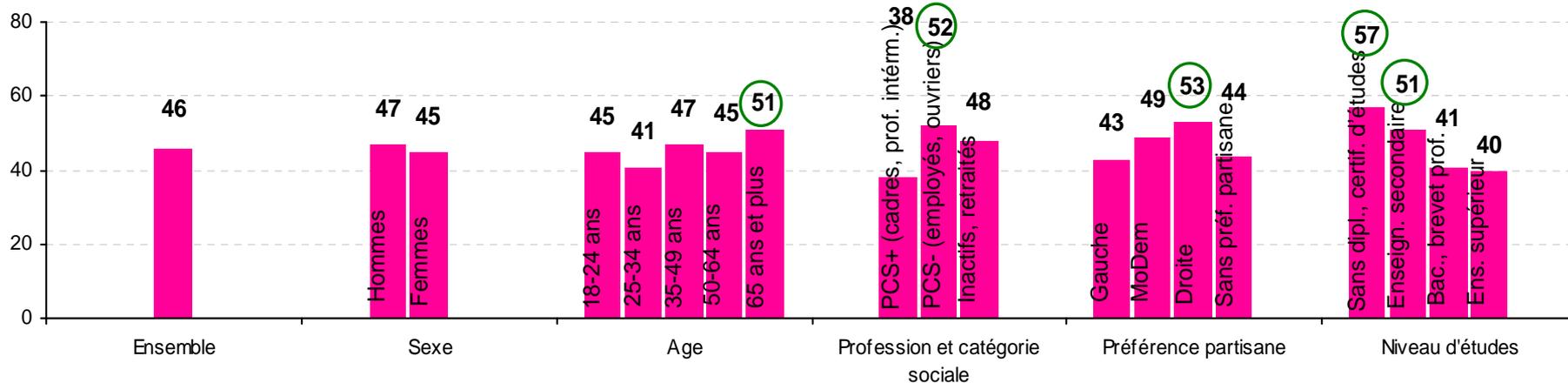


La crédibilité de la télévision et d'Internet selon le profil

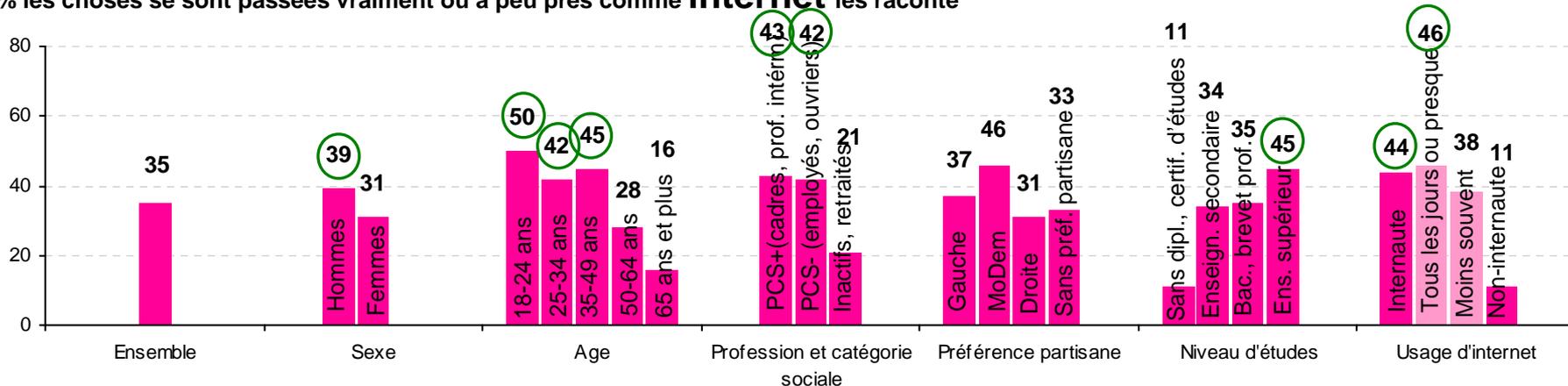
En général, à propos des nouvelles que vous lisez **dans un journal** / entendez **à la radio** / voyez **à la télévision** / Internet, est-ce que vous vous dites :

Base : ensemble de la population française âgée de 18 ans et plus

% les choses se sont passées vraiment ou à peu près comme **la télévision** les raconte



% les choses se sont passées vraiment ou à peu près comme **internet** les raconte



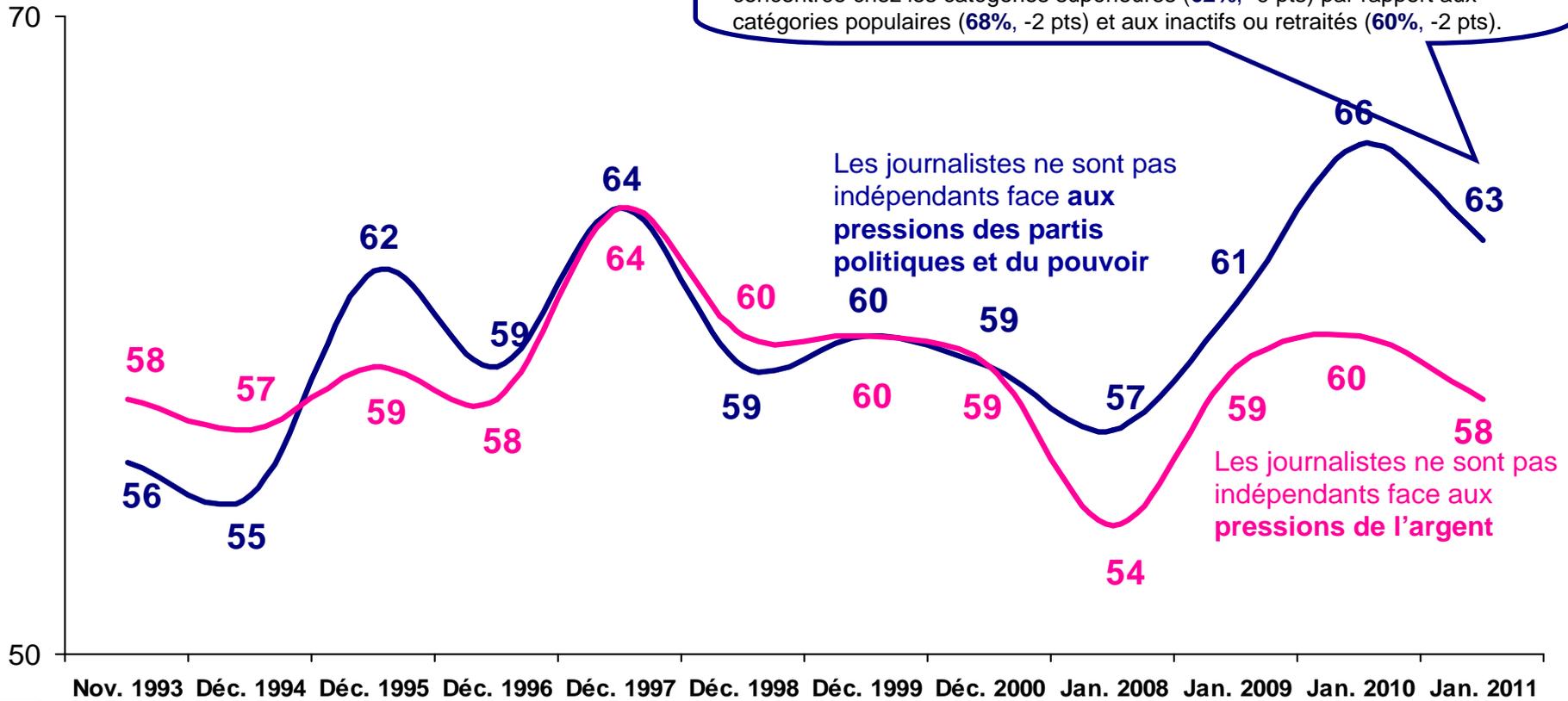
Une méfiance forte mais en légère baisse envers les journalistes

Croyez-vous que les journalistes sont indépendants, c'est-à-dire qu'ils résistent :

- 1 – Aux pressions de l'argent
- 2 – Aux pressions des partis politiques et du pouvoir:

Base : ensemble de la population française âgée de 18 ans et plus

Pas de réelle différence entre les sympathisants de gauche (64%, -10 pts) et de droite (60%, -1 pts).
Des écarts limités entre les catégories socioprofessionnelles, avec une baisse concentrée chez les catégories supérieures (62%, -9 pts) par rapport aux catégories populaires (68%, -2 pts) et aux inactifs ou retraités (60%, -2 pts).



Les journalistes ne sont pas indépendants face aux pressions des partis politiques et du pouvoir

Les journalistes ne sont pas indépendants face aux pressions de l'argent



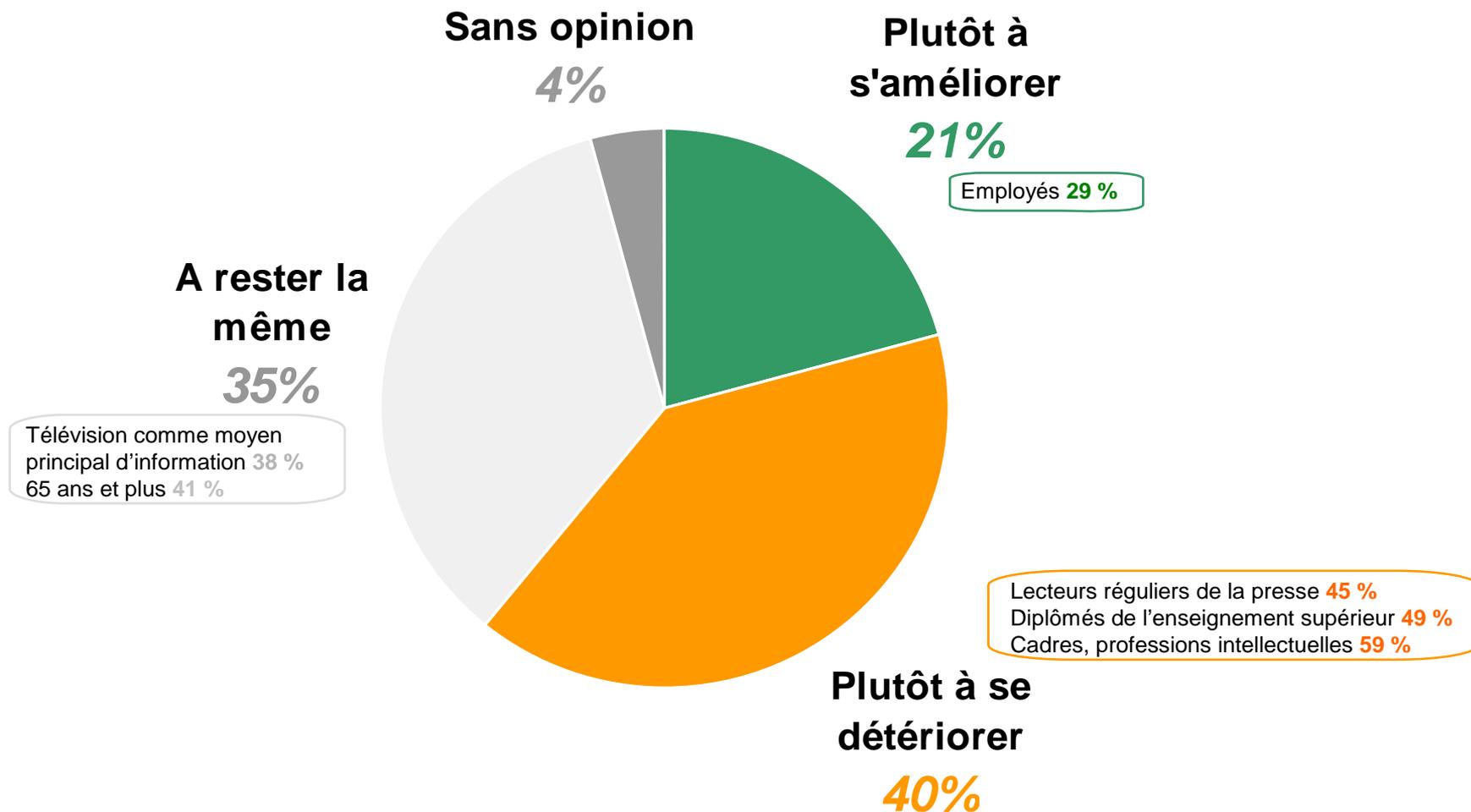
3 – Qualité et neutralité des médias

Baromètre de confiance dans les médias

Des médias dont la qualité a tendance à diminuer

D'une manière générale, avez-vous l'impression que la qualité des médias depuis 10 ans à tendance :

Base : ensemble de la population française âgée de 18 ans et plus



Des médias globalement considérés comme non partisans

D'une manière générale, les médias vous semblent-ils plutôt favorables :

Base : ensemble de la population française âgée de 18 ans et plus

Sans opinion

10%

À la droite

25%

Cadres 33 %
Diplômés de l'enseignement supérieur 31 %
Sympathisants de gauche 36 % (vs 15 %
chez sympathisants de droite)

Sympathisants de droite 62 % (vs 51 %
chez sympathisants de gauche)
Ouvriers 68 %

À la gauche

9%

Sympathisants de droite 16 % (vs 5 %
chez sympathisants de gauche)
Commerçants, artisans chefs d'entr. 17 %

Ni l'un ni

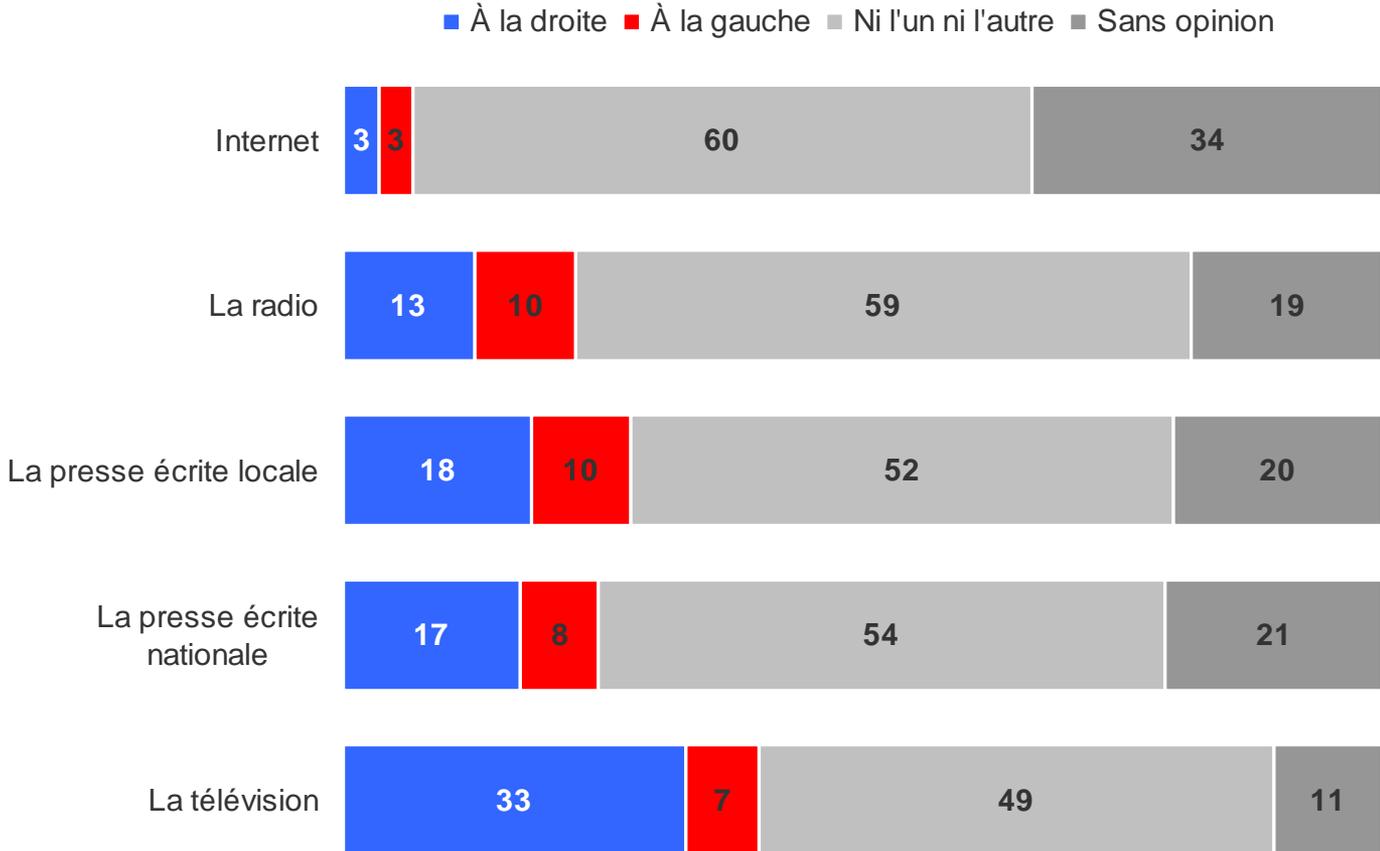
l'autre

56%

La télévision, le média considéré comme le moins neutre

Et plus précisément, chacun des médias suivant vous semblent-ils plus favorable :

Base : ensemble de la population française âgée de 18 ans et plus





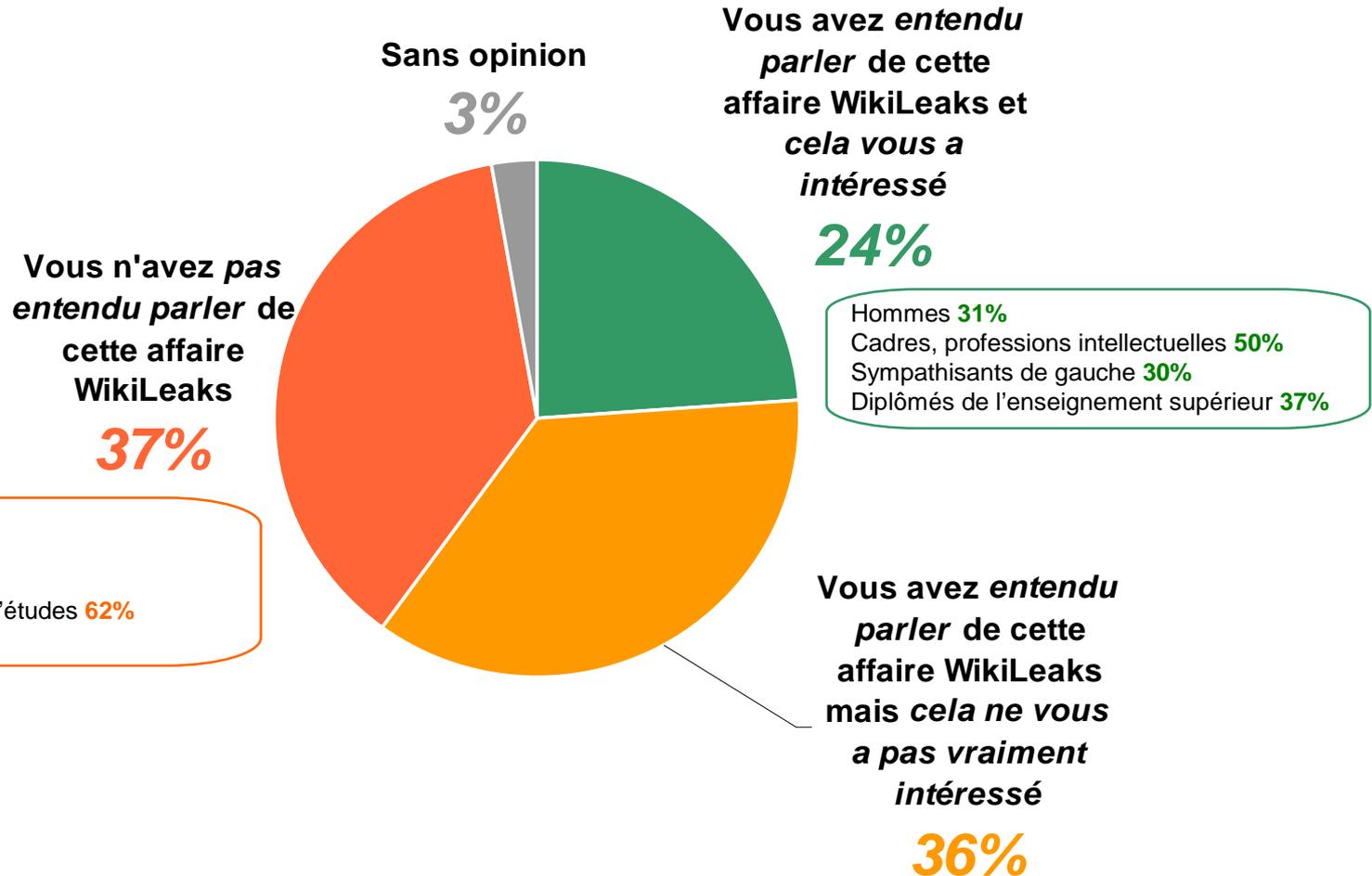
4 - L'affaire Wikileaks

Baromètre de confiance dans les médias

Une notoriété et un intérêt limités pour l'affaire Wikileaks

Le site internet Wikileaks a diffusé dernièrement des documents diplomatiques américains qu'il avait obtenu de manière illégale. Vous-même :

Base : ensemble de la population française âgée de 18 ans et plus

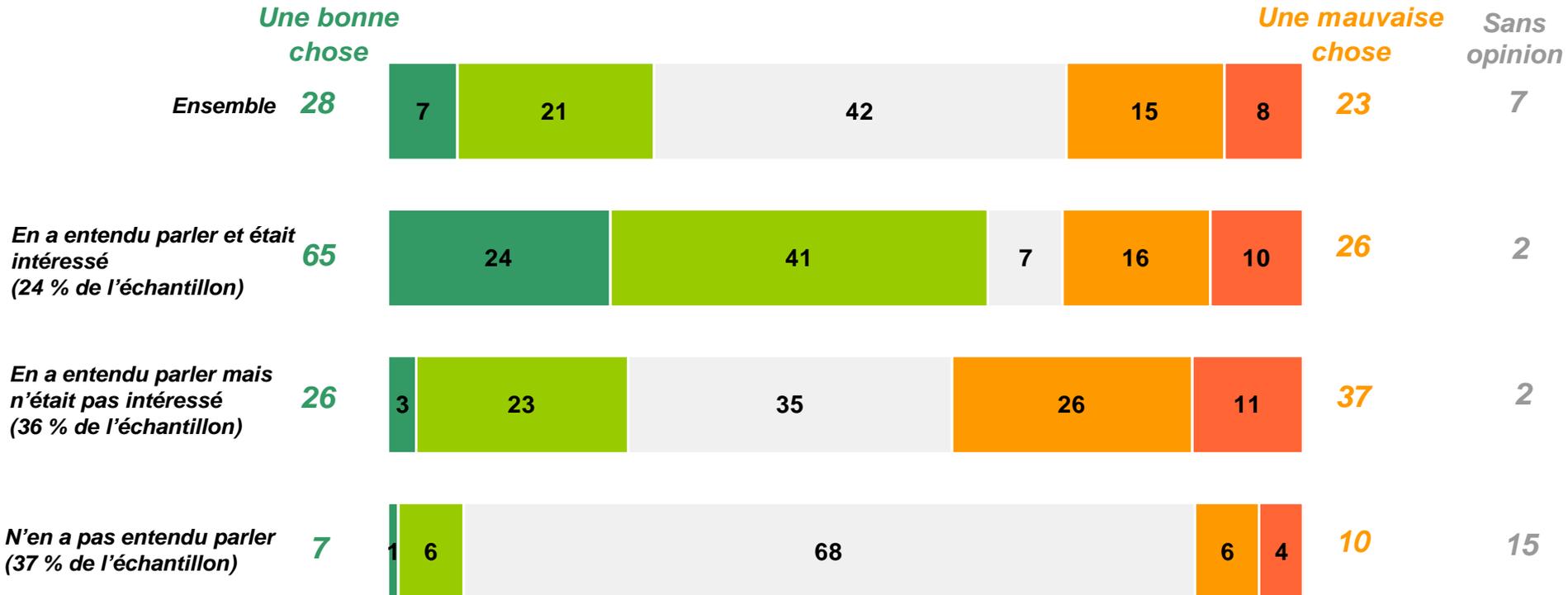


Une affaire compliquée et mal connue : une grande partie des Français ne se prononcent pas

Vous-même, vous trouvez que la diffusion de ces documents diplomatiques par Wikileaks, c'est :

Base : ensemble de la population française âgée de 18 ans et plus

- Une très bonne chose
- Plutôt une bonne chose
- Vous ne savez pas si c'est une bonne ou une mauvaise chose
- Plutôt une mauvaise chose
- Une très mauvaise chose





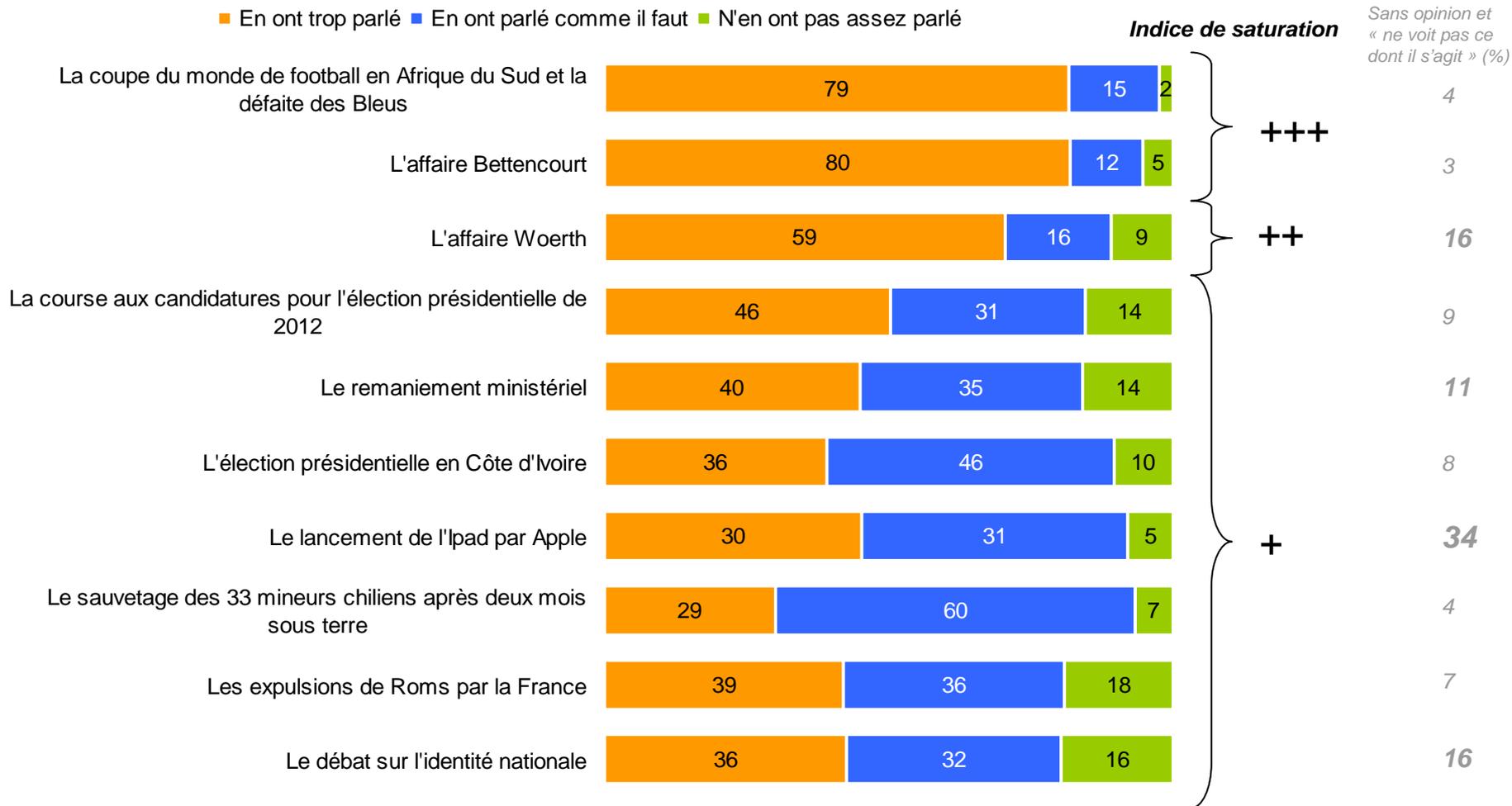
5 - Le traitement par les médias des grands évènements de 2010

Baromètre de confiance dans les médias

Les évènements surmédiatisés

Estimez-vous que les médias d'une façon générale, en 2010, ont trop parlé, pas assez ou comme il faut des choses suivantes ?

Base : ensemble de la population française âgée de 18 ans et plus



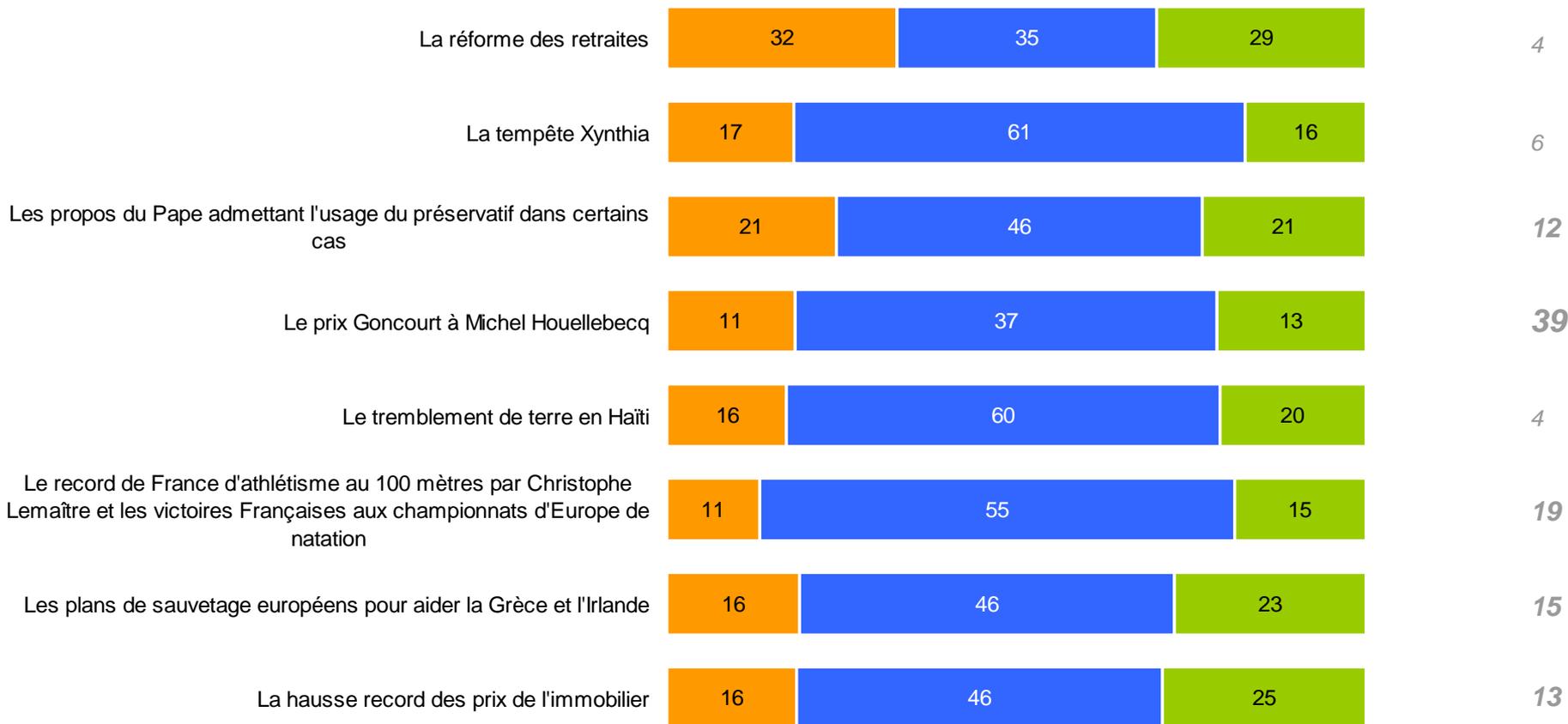
Les évènements ni trop, ni pas assez médiatisés

Estimez-vous que les médias d'une façon générale, en 2010, ont trop parlé, pas assez ou comme il faut des choses suivantes ?

Base : ensemble de la population française âgée de 18 ans et plus

■ En ont trop parlé ■ En ont parlé comme il faut ■ N'en ont pas assez parlé

Sans opinion et « ne voit pas ce dont il s'agit » (%)



Les évènements sous-médiatisés

Estimez-vous que les médias d'une façon générale, en 2010, ont trop parlé, pas assez ou comme il faut des choses suivantes ?

Base : ensemble de la population française âgée de 18 ans et plus

■ En ont trop parlé ■ En ont parlé comme il faut ■ N'en ont pas assez parlé

Indice de saturation

Sans opinion et « ne voit pas ce dont il s'agit » (%)

